

Všeobecné obchodní podmínky pro zhotovení internetového obchodu

I. Úvodní ustanovení

Zasláním závazné objednávky odběratel potvrzuje, že se seznámil s těmito podmínkami a že s nimi souhlasí v plném rozsahu. Tyto podmínky upravují veškeré obchodní vztahy dodavatele s odběrateli a řídí se jimi poskytování služeb a dodávek dodavatele v oblasti tvorby internetových obchodů.

II. Vymezení pojmů

Dodavatel: fyzická osoba podnikající dle živnostenského zákona Martin Vrba, se sídlem: Mírové náměstí 3100 / 19, 466 01 Jablonec nad Nisou, IČ: 666 44 241.

Odběratel: fyzická nebo právnická osoba, které dodavatel poskytuje služby na základě těchto Všeobecných obchodních podmínek.

Podmínky: tyto všeobecné obchodní podmínky.

Internetový obchod: dodavatelem nabízená internetová aplikace „azShop“ určená pro provoz internetového obchodu.

Grafický návrh: grafické ztvárnění internetového obchodu, grafický návrh loga.

Smlouva: smlouva o zhotovení internetového obchodu na základě objednávky.

Autorský zákon: zákon č.121 / 2000Sb. Autorský zákon v aktuálním znění.

Vyšší moc: zejména živelné události, výpadky elektrického proudu a telekomunikačních spojení, svévolné jednání třetích osob, pracovní výluky, obsazení majetku dodavatele důležitého pro plnění povinností z smlouvy, války, změna politické situace, která vylučuje neb nepřiměřeně ztěžuje výkon práv a povinností ze smlouvy vyplývajících nebo jakákoliv podobná příčina.

III. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je zhotovení grafického návrhu, jeho napojení na internetový obchod, konfigurace internetového obchodu dle specifikace objednávky a zprovoznění internetového obchodu na doméně umístěné výhradně na serveru dodavatele.
2. Dodavatel uděluje odběrateli licenci pro užívání zhotoveného internetového obchodu výhradně na serverech dodavatele podle rozsahu smlouvy. Licence pro užívání internetového obchodu není přenosná na třetí osoby. Licencí pro užívání internetového obchodu, odběratel nezískává zdrojové kódy internetového obchodu.
3. Internetový obchod je možné provozovat pouze na serverech dodavatele. V případě požadavku odběratele na provoz internetového obchodu na jiném serveru než serveru dodavatele, který nebude odsouhlasen dodavatelem, nevzniká odběrateli nárok na odstoupení od smlouvy nebo finanční vypořádání.
4. Dodavatel vykonává svým jménem a na svůj účet majetková práva k internetovému obchodu a grafickým návrhům ve smyslu autorského zákona, které vytvořil ke splnění svých povinností. Na dílo se dále vztahují příslušná ustanovení autorského zákona.

5. Odběratel obdrží přístupové údaje nezbytné pro obsluhu internetového obchodu na serveru dodavatele a přístupy k emailovým účtům. Za údaje nezbytné pro obsluhu obchodu se považují přístupy k administrativní části internetového obchodu, případně přístupy k datovým souborům pořízených odběratelem přes administrativní rozhraní.

IV. Objednání služby a uzavření smlouvy

1. Závazné objednávky na zhotovení internetového obchodu dodavatelem jsou přijímány pouze písemně na kontaktech k tomu určených (viz. Závěrečná ustanovení).
2. K uzavření smlouvy je nutné potvrzení objednávky dodavatelem. Potvrzení objednávky je realizováno telefonicky, nebo zasláním na emailovou adresu odběratele nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne obdržení objednávky, pokud se tak nestane je objednávka brána jako zamítnutá dodavatelem a není pro obě strany závazná.

V. Povinnosti dodavatele

1. Dodavatel se zavazuje na základě objednávky odběratele poskytnout služby podle smlouvy, provést je řádně a v co nejkratším termínu.
2. Dodavatel je povinen na vlastní náklady opravit systémové vady a nedodělky, a to neprodleně po té, co se o těchto vadách dozvěděl, nejpozději je však povinen práce na opravách vad a nedodělků zahájit ve lhůtě 10 dnů poté, co se o nich dozvěděl. Za vadu lze považovat pouze nesoulad se specifikací podle objednávky nebo vady, které zjevně brání řádnému užívání díla.
3. Dodavatel se zavazuje informovat odběratele o všech okolnostech znemožňujících plnění smlouvy, pokud jsou mu tyto skutečnosti známy předem, tak, aby ze strany odběratele mohla být přijata nutná opatření.
4. Dodavatel nenes zodpovědnost za přerušení poskytování služeb odběrateli v případě zásahu třetích osob či vyšší moci, nebo v případě poruchy na zařízení třetích dodavatelů atd.), pokud těmito skutečnostem prokazatelně nebylo možno zabránit nebo nebyly způsobeny nedbalostí dodavatele a nebo byly způsobeny neodvratitelnou událostí nemající původ v provozu služby. Ustanovení § 421a Občanského zákoníku vzhledem k povaze poskytovaných služeb dle této smlouvy se nepoužije.
5. Dodavatel se zavazuje nakládat s osobními údaji odběratele plně v souladu s ustanoveními zákona 101 / 2000 Sb, O ochraně osobních údajů. Tím není dotčeno právo dodavatele použít nutné osobní údaje poskytnuté odběratelem při objednávce služby k provedení služeb třetím stranám, např. při registraci doménového jména.

VI. Povinnosti odběratele

1. Odběratel je povinen užívat internetový obchod pouze způsobem, který je v souladu s těmito podmínkami, se zákony platnými v České republice, se zákony platnými v zemi, v níž má odběratel trvalé bydliště nebo sídlo, s dobrými mravy a dobrými obchodními zvyklostmi a s případnými pokyny dodavatele.
2. Odběratel se zavazuje provádět platby nejpozději k datu splatnosti faktury. Platbou faktury se rozumí připsání platby na účet dodavatele. V případě prodlení s platbou je dodavatel oprávněn přijmout následující opatření:

- Zablokovat dostupnost internetového obchodu odběratele a účtovat odběrateli poplatek za následnou aktivaci služby podle ceníku.
 - Účtovat odběrateli úrok z prodlení podle ceníku.
3. Odběratel není oprávněn bez písemného souhlasu dodavatele použít grafické návrhy, zejména loga k jinému účelu než jejich uveřejnění na stránkách internetového obchodu. Grafické návrhy jsou duševním vlastnictvím dodavatele dle autorského zákona.
 4. Odběratel souhlasí s tím, že dodavatel je oprávněn krátkodobě přerušit provoz internetového obchodu na nezbytně dlouhou dobu za účelem údržby a aktualizace internetového obchodu.
 5. Odběratel se zavazuje dodržovat licenční podmínky autorských děl třetích autorů, které dodavatel pro odběratele sjednal pro zhotovení grafických návrhů. Překročení těchto podmínek může být klasifikováno jako trestný čin.
 6. Odběratel přebírá plnou odpovědnost za obsah marketinkového sdělení, které je obsahem díla a zprošťuje dodavatele nároků uplatňovaných vůči němu třetími osobami.
 7. Odběratel souhlasí s užitím internetového obchodu dodavatele k propagaci dodavatele.
 8. Internetový obchod se považuje za dokončený dnem protokolárního předání internetového obchodu. Odběratel nemůže odmítnout převzetí internetového obchodu, pokud toto nevykazuje žádné vady, popř. vykazuje ojedinělé závady či nedodělky, které nebrání jeho užívání.

VII. Cena a platba

1. Cena za poskytnuté služby, a způsob úhrady se ujednává smluvně.
2. Dodavatel si vyhrazuje právo vyžadovat od odběratele úhradu finanční zálohy ve výši minimálně 20% z celkové hodnoty zakázky na účet dodavatele.
3. Cena zahrnuje pouze částku za poskytnuté služby podle smlouvy. V ceně nejsou zahrnuty dopravní a cestovní náklady, poštovné nebo kurýrní služby, pokud není výslovně uvedeno jinak. Práce nad rámec objednávky se účtují samostatně podle platného ceníku nebo dohodou.
4. O všech platbách na účet dodavatele vystaví dodavatel řádné daňové doklady opatřené veškerými zákonem požadovanými náležitostmi bezodkladně.
5. V případě neuhrazení faktury v termínu splatnosti se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,05 % fakturované částky denně ode dne splatnosti.
6. V případě obnovení provozu internetového obchodu, který byl zablokován pro neuhrazení faktury v termínu splatnosti se sjednává smluvní pokuta ve výši 1 000,- Kč.
7. Faktura vystavená na základě kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím slouží zároveň jako účetní (daňový) doklad.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Kontaktní údaje pro písemný styk s dodavatelem, na které se odvolávají tyto podmínky, jsou jednoznačně stanoveny na:

ATM+
PO BOX 51
466 21 Jablonec nad Nisou
Email: info@atmplus.cz

2. Otázky v této smlouvě neupravené se řídí Obchodním zákoníkem v platném znění, zejména ustanoveními § 536 a násl.
3. Dodavatel je oprávněno tyto podmínky kdykoliv jednostranně změnit nebo doplnit. Smluvní vztah mezi dodavatelem a odběratelem, se však vždy řídí podmínkami, účinnými v době uzavření smlouvy o poskytnutí služeb.
4. Tato Smlouva nahrazuje veškeré předchozí písemné i ústní dohody a ujednání vztahující se k předmětu Smlouvy.
5. V případě vyšší moci je každá strana zproštěna svých závazků ze Smlouvy a jakékoliv prodlení v plnění jakéhokoliv závazku vyplývajícího ze Smlouvy bude tolerováno a smluvní strana postížená zásahem vyšší moci nebude odpovědná za škody nebo jinak, pokud takové prodlení nebo škoda bude přímým nebo nepřímým důsledkem vyšší moci.
6. Podmínky jsou k nahlédnutí v provozovně dodavatele a jsou zveřejněny na internetové adrese <http://www.atmplus.cz>.
7. Tyto podmínky jsou platné a účinné od 1. listopadu 2005.